

REGULAMIN UŻYTKOWANIA APLIKACJI UXAudience (UXERIA.COM sp zoo)

UŻYTE DEFINICJE:

UXAudience Aplikacja dla testerów – aplikacja internetowa należąca do Uxeria Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Puławska 465, 02-844 Warszawa.

Administrator systemu – Uxeria.com Sp. Z o.o. ul. Puławska 465, 02-844 Warszawa, NIP: 951-22-95-776, REGON: 141973207, KRS: 0000335318, jedyny prawny właściciel praw autorskich i majątkowych do aplikacji UXERIA.

Właściciel konta – podmiot wykonujący badania użyteczności witryn internetowych i aplikacji komputerowych z wykorzystaniem infrastruktury udostępnionej przez Administratora systemu na zasadach określonych w Regulaminie; zakres i ilość funkcjonalności reguluje abonament.

Rejestracja – czynność polegająca na podaniu danych Usługobiorcy poprzez elektroniczny formularz rejestracyjny, w tym Danych osobowych oraz na złożeniu odpowiedniego oświadczenia woli skutkująca zawarciem Umowy i założeniem Konta.

Tester – osoba fizyczna zarejestrowana w serwisie Uxeria.com, która może brać udział w badaniach użyteczności i korzystać z innych funkcjonalności Aplikacji.

Użytkownik – definicja użyta do określenia wszystkich użytkowników korzystających z Aplikacji (Właścicieli kont i Testerów).

Badanie – proces pozyskiwania danych. Badanie składa się z zadań, które należy wykonać, aby osiągnąć wskazany cel.

Wywiad/test - kompletnie wykonane badanie składające się z wybranych zadań.

Poprawnie wykonane badanie – kompletnie wykonane przez Testera badanie, którego jakość została zaakceptowana przez Właściciela konta.

Opcja nagrywania – jedna z funkcjonalności przeprowadzanego badania polegająca na rejestracji widoku ekranu Testera, widoku z jego kamery oraz dźwięku.

Umowa zgłoszenia – porozumienie Administratora systemu i Właściciela konta, na podstawie której Administrator systemu jest zobowiązany do udzielenia dostępu do funkcjonalności oferowanych przez Aplikację (w szczególności możliwość tworzenia i przeprowadzenia badań), a Właściciel konta do wniesienia Opłaty zgodnej z Planem Cenowym lub indywidualnymi ustaleniami pomiędzy Właścicielem konta a Administratorem systemu.

Abonament – regulacje związane z zakresem i ilością funkcjonalności udostępnionych Właścicielowi konta przez Administratora systemu.

Oplaty – wszelkie finansowe zobowiązania między Administratorem systemu a Użytkownikami, szczegółowiej określone na stronie panel.uxeria.com.

Okres Rozliczeniowy - okres czasu określony w Abonamencie lub zgłoszeniu licząc od dnia otrzymania dostępu po zawarciu umowy.

Usługi dodatkowo płatne – wszelkie usługi i funkcjonalności udostępniane przez administratora, za które wymagana jest dodatkowa opłata poza standardowym Abonamentem.

Godziny Pracy - dni robocze od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00 poza dniami ustawowo wolnymi od pracy

Brak dostępności – przerwa w całkowitym działaniu Aplikacji dłużej niż 20 minut w Godzinach Roboczych. Za Brak dostępności nie uważa się przerwy aktualizacji Aplikacji.

Awaria Krytyczna - stan mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Aplikacji lub jego składowych, niezgodny z założeniami określającymi poprawne działanie Aplikacji. Awaria uniemożliwia czasową lub trwałą eksploatację Aplikacji.

Usterka – stan mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Aplikacji lub jego składowych, odbiegający od założeń funkcjonowania Aplikacji, nie zakłócający rutynowej eksploatacji Aplikacji.

Problem – brak możliwości wykonania określonej operacji przez Użytkownika, wynikający z niedostatecznej znajomości Aplikacji, natomiast możliwy do rozwiązania.

Maksymalny Czas Reakcji – czas rozpoczęcia zajmowania się otrzymanym zgłoszeniem obejmujący Godziny Pracy.

Maksymalny Czas Usunięcia Usterki – czas od rozpoczęcia likwidacji usterki lub od otrzymania pełnych informacji w ramach zgłoszenia do czasu wysłania informacji zwrotnej o usunięciu usterki lub do czasu zlikwidowania usterki.

WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

§ 1

W celu korzystania z Aplikacji Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz [Polityką Prywatności](#).

§ 2

Właściciel konta zamawiając dostęp do Aplikacji oświadcza, iż akceptuje w całości niniejszy Regulamin.

§ 3

Tester zakładając konto oświadcza, iż akceptuje w całości niniejszy Regulamin.

§ 4

Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zachowywania w poufności swoich danych dostępowych do Aplikacji. W szczególności nie powinien on powierzać ich osobom trzecim.

PRAWA I OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA KONTA

§ 1

Właściciel konta wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez Administratora systemu swoich danych osobowych zgodnie z *ustawą o ochronie danych osobowych* z dnia 29 sierpnia 1997 (tekst jedn.: Dz. U. 2002, nr 101, poz. 926, ze zm.).

§ 2

1. Użytkownik może założyć dowolną ilość kont firmowych w Aplikacji.
2. Użytkownik może założyć tylko jedno konto testera.
3. Warunkiem założenia konta firmowego w Aplikacji jest:
 - a. akceptacja Regulaminu oraz zapoznanie się z [Polityką Prywatności](#),
 - b. wybór Abonamentu oraz wypełnienie formularzy podając swój e-mail, imię i nazwisko, dane firmy, dane do faktury oraz ustalając hasło.
4. W celu dopełnienia rejestracji konieczne jest opłacenie faktury pro forma, która zostanie udostępniona Właścicielowi konta po wypełnieniu formularza.

§ 3

1. Właściciel konta zobowiązany jest do opłacenia wybranego Abonamentu. Opłata za wybrany Abonament naliczana jest z góry za dany Okres Rozliczeniowy. Administrator systemu po otrzymaniu wyżej wymienionej opłaty zobowiązany jest udostępnić Właścicielowi konta Aplikację. Opłatę można dokonać przez płatność on-line lub przelew bankowy na podstawie faktury pro forma wysłanej przez Administratora systemu na konto e-mail Właściciela konta pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego.
2. Właściciel konta po uiszczeniu wyżej wymienionej opłaty otrzyma w ciągu 7 dni roboczych fakturę VAT drogą e-mailową i pocztą.
3. Wysokość opłat i termin obowiązywania wybranego Abonamentu dostępny jest na stronie panel.uxeria.com

§ 4

1. Właściciel konta w ramach własnego konta może udzielać dostępu do Aplikacji dowolnej liczbie użytkowników.
2. Właściciel konta sam decyduje o prawach dostępu do Aplikacji konkretnego użytkownika.

§ 5

Właściciel konta może stworzyć badanie. W szczególności decyduje on o ilości zadań, z których będzie się ono składać. W tym celu może on skorzystać z gotowych szablonów badań udostępnionych w Aplikacji lub skomponować własne badanie.

§ 6

1. Właściciel konta może skorzystać z dodatkowych usług wspomagających rekrutację Testerów:
 - a. usługi bezpłatne – mailing własny, wtyczka na stronie oraz udostępnianie informacji o badaniu na profilu Właściciela konta w serwisach społecznościowych,
 - b. usługi płatne – panel testerów, reklama w Google, mailing zlecony, dodatkowe godziny z ekspertem.
2. Właściciel konta może zamawiać dodatkowe usługi za pośrednictwem Aplikacji lub poprzez kontakt z osobami odpowiedzialnymi za sprzedaż.
3. Właściciel konta może kontaktować się telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty email z osobami odpowiedzialnymi za obsługę klienta i sprzedaż w celu uzyskania pomocy.

§ 7

1. Właściciel konta może zapłacić za dodatkowe usługi bezpośrednio w Aplikacji poprzez płatności on-line, bądź w inny sposób na podstawie pobranej faktury pro forma załączonej przez Administratora systemu. Administrator systemu po zaksięgowaniu na koncie bankowym płatności wyśle w ciągu 7 dni roboczych do Właściciela fakturę VAT drogą e-mailową i pocztą.
2. Po zaksięgowanej płatności Administrator systemu jest zobligowany do niezwłocznego wykonania zamówionej przez Właściciela konta usługi.

§ 8

1. Właściciel konta jest zobowiązany do weryfikacji wykonanego przez Testera badania w ciągu 5 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania wyniku badania.
2. Jeżeli Właściciel konta w wyżej przewidzianym czasie nie zakwestionuje poprawności wykonanego badania, badanie uważa się za wykonane poprawnie.

3. Gdy Właściciel konta zakwestionuje poprawność wykonanego badania jest zobowiązany do podania przyczyny braku akceptacji.
4. Jeżeli Administrator systemu uzna, że podana przyczyna braku akceptacji wykonanego badania nie ma związku z zarejestrowanym wynikiem badania, może on zakwestionować przedstawiony przez Właściciela konta powód.
5. Jeżeli podana przez Właściciela konta przyczyna zakwestionowania poprawności wykonanego przez Testera badania zostanie przyjęta przez Administratora systemu jako zasadna, badanie zostanie unieważnione, a Tester nie otrzyma Punktów za jego wykonanie.
6. W przypadku, gdy część wykonanych Badań zostanie unieważniona, do Testerów (którzy nie brali jeszcze udziału w tym badaniu) wysłane zostaną zaproszenia do udziału w tym badaniu. Limit Testerów mogących wziąć udział w tym Badaniu wyniesie tyle, ile badań zostało uznanych za unieważnione.
7. Do §8 ma zastosowanie tryb reklamacji zawarty w dziale REKLAMACJA niniejszego Regulaminu.

§ 9

1. Właściciel konta jest zobowiązany do dołożenia wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia należytej ochrony istotnych interesów Testera, w szczególności do przestrzegania wszystkich przepisów dotyczących ochrony danych, zgodnie z *ustawą o ochronie danych osobowych* z dnia 29 sierpnia 1997 (tekst jedn.: Dz. U. 2002, nr 101, poz. 926, ze zm.).
2. Właściciel konta zobowiązuje się w szczególności do przestrzegania wszystkich warunków zawartych w dziale OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH niniejszego Regulaminu.

§ 10

Właściciel konta po aktywowaniu konta posiada do niego dostęp nawet w momencie zaprzestania obowiązywania wybranego przez niego Abonamentu. Z zaznaczeniem, że bez wykupienia kolejnego Abonamentu nie będzie miał on dostępu do niektórych funkcjonalności, w szczególności do tworzenia badań. W przypadku nieprzedłużenia Abonamentu Właściciel konta w dalszym ciągu będzie miał dostęp do wyników przeprowadzonych badań.

§ 11

1. Właściciel konta w celu usunięcia konta z Aplikacji jest obowiązany do uprzedniego poinformowania o tym zamiarze Administratora systemu.
2. Właściciel konta przed usunięciem konta jest zobowiązany do uregulowania wszelkich zaległych płatności wobec Administratora systemu.
3. W zależności od wybranego Abonamentu dane Właściciela konta będą przez pewien czas archiwizowane.

PRAWA I OBOWIĄZKI TESTERA

§ 1

1. Tester wyraża zgodę na rozpowszechnianie swojego wizerunku na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o *prawie autorskim i prawach pokrewnych* (Dz. U. z 2000, nr 80, poz. 904 ze zm.). Wyrażenie zgody będzie upoważniać Administratora systemu oraz Właściciela konta do używania wizerunku Testera do celów należytego wykonania umowy na korzystanie z Aplikacji w zakresie ulepszenia jakości i użyteczności witryn internetowych i aplikacji.
2. Do powyższego punktu mają zastosowanie przepisy dotyczące powierzania danych osobowych innemu podmiotowi, przedstawione w dziale OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH niniejszego Regulaminu.
3. W trakcie przeprowadzanego badania mogą być tworzone nagrania dźwiękowe oraz nagrania wideo. Jeżeli Tester przeprowadzi badanie z użyciem kamery wideo oraz rejestratorem dźwięku audio, tym samym akceptuje fakt, że jego wizerunek i wypowiedzi zostaną zarejestrowane.
4. Tester rozumie i wyraża zgodę na wykorzystywanie wyżej wymienionych danych przez Administratora systemu oraz Właściciela konta, zgodnie z zachowaniem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r., o *ochronie danych osobowych* (tekst jedn.: Dz. U. 2002, nr 101, poz. 926, ze zm.).
5. Tester, który nie wyraża zgody na zarejestrowanie wyżej wymienionych materiałów powinien wyłączyć opcję nagrywania obrazu i dźwięku przed przystąpieniem do badania.
6. Tester nie ma możliwości wyłączenia opcji nagrywania obrazu i dźwięku po rozpoczęciu badania. W celu wyłączenia opcji nagrywania w trakcie rozpoczętego badania należy przerwać całe badanie.
7. Tester nie ma możliwości powrotu do przerwanego badania. W celu ukończenia badania musi je rozpocząć ponownie od początku.

§ 2

Testerami mogą być podmioty gospodarcze a także osoby fizyczne, które najpóźniej w dniu rejestracji ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 3

Przystąpienie Testera do badań jest dobrowolne.

§ 4

1. Tester może przystąpić do wykonywania badań po uprzednim zarejestrowaniu się.
2. Warunkiem rejestracji w Aplikacji jest:
 - a) akceptacja Regulaminu i zapoznanie się z [Polityką Prywatności](#),

- b) wypełnienie formularzy podając swój e-mail, imię i nazwisko, wymagane dane demograficzne oraz ustalając hasło,
 - c) w celu dopełnienia rejestracji konieczne jest kliknięcie w link aktywacyjny, który zostanie wysłany na podany wcześniej adres e-mail.
- 3. Każdy Tester może założyć tylko jedno konto testera.
- 4. W przypadku stwierdzenia, że podane przez Testera dane są nieprawdziwe lub nieaktualne, Administrator systemu ma prawo:
 - a) wezwać Testera do natychmiastowego usunięcia nieprawidłowości,
 - b) zablokować Konto Testera do czasu wyjaśnienia sprawy,
 - c) skasować konto Testera.
- 5. W przypadku założenia przez Testera kilku fikcyjnych kont podlega on dodatkowej odpowiedzialności na podstawie właściwych przepisów prawa.

§ 5

Z chwilą otrzymania przez Testera zaproszenia do przeprowadzenia badania, Tester może rozpocząć badanie. Testerzy wybierani są na podstawie wypełnionych profili demograficznych i wymagań stawianych przez Właściciela konta. W przypadku, gdy liczba Testerów spełniających niniejsze kryteria będzie większa niż liczba osób wymaganych do wykonania badania, decydować będzie kolejność przystąpienia Testerów do badania.

§ 6

- 1. Ilość punktów możliwych do otrzymania za wykonanie badania jest ustalana przez Administratora systemu.
- 2. Tester otrzyma informację o ilości punktów za przeprowadzenie badania przed przystąpieniem do jego wykonania.
- 3. Wyniki badania są przesyłane automatycznie do Właściciela konta w trakcie trwania badania.
- 4. W szczególnym wypadku, gdy Tester zakończy badanie, a przesyłanie wyników nie zostanie jeszcze ukończony, Tester zostanie poinformowany o fakcie dalszego przesyłania wyników odpowiednim komunikatem. Jeżeli w tym czasie Tester wykona działania, które przerwą transmisję wyników, badanie nie zostanie uznane za ukończone.
- 5. Jeżeli Właściciel konta w ciągu 5 dni roboczych nie zakwestionuje jakości wykonanego badania w trybie opisanym w § 8 działu PRAWA I OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA KONTA, badanie zostanie automatycznie uznane za wykonane poprawnie i Tester otrzyma na swoje konto określoną liczbę punktów.
- 6. Szczegółowe informacje o sumie zgromadzonych przez Testera punktów są dostępne na jego koncie w Aplikacji.
- 7. Aktualny przelicznik punktów na złotówki wynosi: 1pkt = 1 pln.

§ 7

- 1. Tester będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą zgromadzone na swoim koncie punkty może wymienić na następujące sposoby:

- a) wymiana punktów na pieniądze - Tester jest zobowiązany do wystawienia faktury VAT, załadowania jej w Aplikacji oraz przesłania podpisanej wersji na adres Administratora systemu. Tester otrzyma płatność w ciągu 21 dni od daty wysłania faktury. Tester może wystawiać fakturę po każdorazowym minimalnym uzyskaniu 200 punktów/złotych;
- 2. Tester będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej może skorzystać z 2 dostępnych opcji wymiany punktów:
 - a) wzięcie udziału w konkursie – Tester rejestrując się w aplikacji Uxeria.com powinien zaznaczyć, że chce wziąć udział w Konkursie. Udział w Konkursie mogą również wziąć Testerzy posiadający już konto w Uxerii (o ile uzyskali na swoim koncie co najmniej 200 Punktów i mniej niż 601 Punktów).
 - b) konto VIP – Tester jest zobowiązany do uzyskania 600 punktów. Po ich uzyskaniu Administrator systemu skontaktuje się z Testerem w celu zaproponowania nawiązania współpracy na podstawie odrębnie podpisanej umowy o współpracy. Z zastrzeżeniem, że Tester, który nie uzyskał wymaganego progu 600 punktów oraz nie wziął udziału w Konkursie nie ma możliwości wymiany zgromadzonych na swoim Koncie Punktów na pieniądze.
- 4. Tester ma możliwość sprawdzania statusu swojego wynagrodzenia na swoim koncie w Aplikacji.
- 5. Szczegółowe informacje o sposobie przeliczania punktów oraz o minimalnej sumie zgromadzonych punktów możliwych do wymiany znajduje się na stronie internetowej panel.uxeria.com.

§ 8

Podczas wykonywanych badań Tester jest zobowiązany do wprowadzania danych fikcyjnych. Danych fikcyjnych Tester powinien używać we wszystkich miejscach badanych witryn, które wymagają podania danych osobowych, informacji poufnych lub wrażliwych.

§ 9

Tester zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje otrzymane od Właściciela konta i stanowiące tajemnicę jego przedsiębiorstwa, w szczególności informacji dotyczących prezentowanych treści strony lub Aplikacji, treści scenariusza badań, wykonanych zadań i pytań.

§ 10

Każde badanie może zostać wykonane przez Testera tylko jednokrotnie i jednokrotnie zostaną mu za nie przyznane punkty. Każde badanie składa się z kilku zadań, które wybiera Właściciel konta w procesie tworzenia badania.

§ 11

1. Tester podczas przeprowadzanego badania zobowiązany jest do nie używania obraźliwych komentarzy na rejestratorach obrazu i dźwięku.
2. Testerowi używającemu słów powszechnie uznawanych za obraźliwe, bezprawne, nieprawdziwe, niezgodne z przepisami prawa, propagujące przemoc, nienawiść, naruszających normy moralne lub dobre obyczaje lub godzących w dobre imię Administratora systemu lub Właściciela konta może zostać zablokowane konto oraz będzie on podlegał odpowiedzialności wynikającej z właściwych przepisów prawa.

§ 12

1. Aplikacja w żadnym miejscu nie wymaga podawania danych wrażliwych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r., *o ochronie danych osobowych* (tekst jedn.: Dz. U. 2002, nr 101, poz. 926, ze zm.).
2. W szczególności Aplikacja nie wymaga podawania danych dotyczących pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub filozoficznych, przynależności wyznaniowej, partyjnej lub związkowej, stanu zdrowia, kodu genetycznego, nałogów lub życia seksualnego, skazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
3. Użytkownik podaje dane wrażliwe na własną odpowiedzialność. Administrator systemu nie odpowiada za wszelkie straty powstałe przez dobrowolne podanie przez Użytkownika danych wrażliwych.

§ 13

1. Tester w każdym momencie może usunąć swoje konto z Programu.
2. Po usunięciu konta Administrator systemu jest zobligowany do usunięcia wszystkich danych osobowych Testera, z zaznaczeniem, że zebrane dane osobowe zarejestrowane na nagraniach wideo oraz dane demograficzne będą przetwarzane przez okres 3 lat od daty ich zarejestrowania.
4. Dane osobowe Testera po usunięciu konta z Programu mogą być nadal przetwarzane z zachowaniem przepisów określonych w ustawie z dnia 18 lipca 2002r. *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r., *o ochronie danych osobowych* (tekst jedn.: Dz. U. 2002, nr 101, poz. 926, ze zm.).
5. Z dniem usunięcia konta z Aplikacji niewykorzystane przez Testera punkty ulegają przepadkowi. Testerowi, który usunął konto nie przysługują roszczenia z tytułu utraty niewykorzystanych punktów.

ABONAMENTY I PŁATNOŚCI

§ 1

Administrator systemu udostępnia szereg płatnych Abonamentów, różniących się parametrami Konta.

§ 2

Wypełnienie przez Właściciela konta odpowiedniego formularza rejestracyjnego dostępnego na stronach internetowych panel.uxeria.com oznacza złożenie zamówienia dostępu do Aplikacji oraz zobowiązania do uiszczenia Opłaty.

§ 3

Opłaty można dokonać przez płatność on-line lub przelew bankowy na podstawie faktury pro forma wysłanej przez Administratora systemu na konto e-mail Właściciela konta. Następnie w ciągu 7 dni roboczych od zaksięgowania kwoty będzie wysyłana do Właściciela konta faktura VAT drogą e-mailową i pocztą.

§ 4

1. Opłata za dostęp do Aplikacji ustalana jest na podstawie cennika obowiązującego w dniu zamawiania dostępu lub w pierwszym dniu Okresu Rozliczeniowego. Aktualny cennik dostępny jest na stronach internetowych panel.uxeria.com.
2. Dodatkowo możliwe jest stworzenie indywidualnej oferty dedykowanej dla konkretnego Użytkownika.

§ 5

1. Właściciel konta ma prawo do zmiany Abonamentu na droższy w dowolnym momencie Okresu Rozliczeniowego.
2. Nowy Abonament wejdzie w życie dnia następnego od daty zaksięgowania kwoty, rozpoczynając nowy Okres Rozliczeniowy, co powoduje zobowiązanie do uiszczenia Opłaty wyliczonej według Abonamentu, pomniejszonej o zapłaconą wcześniej Opłatę za pozostały okres poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.

§ 6

Właściciel konta ma prawo do rozwiązania Umowy i rezygnacji z dostępu do Aplikacji bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej. Warunkiem rozwiązania Umowy jest wcześniejsze uregulowanie zaległych należności. W momencie rozwiązania Umowy nie

przysługuje prawo zwrotu części Opłaty za niewykorzystany Okres Rozliczeniowy dostępu do Aplikacji.

§ 7

Rozwiązanie Umowy zobowiązuje Administratora systemu do usunięcia Konta wraz ze wszystkimi danymi wprowadzonymi do systemu przez Właściciela konta. Z zaznaczeniem, że dane te będą przez pewien czas archiwizowane, w zależności od wybranego Abonamentu. Na wyraźną prośbę Właściciela konta wysłaną wraz z rezygnacją lub drogą e-mailową (helpdesk@uxeria.com) Administrator systemu może nie usuwać danych przez wskazany okres czasu nie dłuższy niż 3 lata, tylko zablokować konto, by w przyszłości powrócić do współpracy.

§ 8

Właściciel konta wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

Help Desk

§ 1

W ramach świadczonych usług Administrator systemu udostępnia system wsparcia korzystania z Systemu (Help Desk). Zakres wsparcia reguluje Abonament. Możliwe formy Help Desk:

- a) zgłaszanie usterek – odbywa się poprzez formularz internetowy. W przypadku, gdy zgłoszenie poprzez formularz nie jest możliwe, błąd można zgłosić drogą telefoniczną, bądź drogą e-mailową: helpdesk@uxeria.com
- b) sesja współdzielenie ekranu on-line – odbywa się poprzez Aplikację udostępniania ekranu oraz jednocześnie prowadzoną rozmowę telefoniczną. Konsultant podczas sesji identyfikuje problem oraz instruuje Użytkownika jak ma wykonać określone zadanie. Sesja on-line jest możliwa po wcześniejszym umówieniu (e-mail, telefon).
- c) wsparcie telefoniczne – odbywa się w Godzinach Pracy, nr telefonu jest podany na stronie panel.uxeria.com

§ 2

W ramach dostępu do Aplikacji Administrator systemu zobowiązuje do dochowania czasu reakcji do określonego typu zgłoszonych usterek. Po czasie reakcji w zależności od zgłoszenia mogą być prośby o uzupełnienie informacji celem dokładniejszej analizy usterki:

- b) Brak dostępności – maksymalny czas reakcji – 2 godziny robocze, maksymalny czas usunięcia – 4 godziny robocze,
- c) Awaria Krytyczna – maksymalny czas reakcji – 8 godzin roboczych, maksymalny czas usunięcia – 16 godzin robocze,

- d) Usterka – maksymalny czas reakcji – 16 godzin roboczych, maksymalny czas usunięcia – w zależności od uznania przez Administratora systemu kwalifikacji usterki oraz możliwości usunięcia usterki,
- d) Propozycja – brak maksymalnego czasu reakcji i czasu usunięcia, w zależności od uznania przez Administratora systemu kwalifikacji usterki oraz możliwości usunięcia usterki
- e) Problem – rozwiązywany na bieżąco w zależności od możliwości odbycia konsultacji przez obie strony.

§ 3

W ramach dostępnych Abonamentów w przypadku niedochowania maksymalnego czasu reakcji, maksymalnego czasu usunięcia usterki oraz okresu dostępności Właścicielowi konta przysługuje od Administratora systemu kara umowna w postaci wydłużenia okresu obowiązywania Abonamentu o jeden miesiąc. Właściciel konta nie jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych w niniejszym Regulaminie kar umownych ani do dochodzenia szkody w wyniku niewłaściwego działania Aplikacji i narażenia Właściciela konta na straty.

§ 4

Istnieje możliwość zakupu dodatkowych usług serwisowych nie objętych w Abonamencie na podstawie odrębnej umowy. Oferta cenowa jest dostępna po kontakcie z konsultantem handlowym.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 1

Administrator systemu oświadcza się, że zebrane dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r., *o ochronie danych osobowych* (tekst jedn.: Dz. U. 2002, nr 101, poz. 926, ze zm.).

§ 2

1. Użytkownik akceptując warunki niniejszego Regulaminu, jak również zapoznając się z [Polityką Prywatności](#), wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora systemu zgromadzonych danych osobowych do celów związanych z poprawnym działaniem Aplikacji, jak również do celów marketingowych.
2. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych, jest zobowiązany do zaznaczenia tego przy tworzeniu konta.
3. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne.

§ 3

1. Tester akceptując Regulamin, a tym samym wyrażając zgodę na przetwarzanie zebranych danych osobowych, wyraża jednocześnie zgodę na powierzenie przez Administratora systemu zebranych danych innemu podmiotowi, tj. Właścicielowi konta danego badania na warunkach przedstawionych w drodze Umowy zgłoszenia zawartej na piśmie.
2. Właściciel konta w drodze umowy może przetwarzać dane w zakresie i w celu wyłącznie wskazanym przez Administratora systemu w wyżej wymienionej umowie.
3. Właściciel konta zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania powierzonych mu danych osobowych, zgodnie z ustawą dnia 29 sierpnia 1997r., *o ochronie danych osobowych* (tekst jedn.: DZ. U. 2002, Nr 101, Poz. 926, ze zm.) oraz do nie przekazywania zebranych danych osobom nieuprawnionym.

§ 4

1. Administrator systemu jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów zawartych w ustawie dnia 29 sierpnia 1997r., *o ochronie danych osobowych* (tekst jedn.: DZ. U. 2002, Nr 101, Poz. 926, ze zm.) również w przypadku, o którym mowa w § 3 niniejszego działu.
2. Odpowiedzialność Administratora systemu nie wyłącza odpowiedzialności osoby, która przetwarza dane osobowe niezgodnie z klauzulą zawartą w Umowie zgłoszenia.
3. Właściciel konta, któremu w drodze Umowy zgłoszenia zostały powierzone dane osobowe podlega kontroli zgodności ich przetwarzania na zasadach i trybie wskazanym w ustawie dnia 29 sierpnia 1997r., *o ochronie danych osobowych* (tekst jedn.: DZ. U. 2002, Nr 101, Poz. 926, ze zm.).
4. Administrator systemu odpowiada za kompletność wyników wykonanych badań przez okres 3 lat od daty ich zarejestrowania.

§ 5

1. Zabronione jest przetwarzanie przez Właściciela konta danych osobowych wpisywanych przez Testera we wszelkiego typu formularzach na badanej stronie w celu poprawnego przeprowadzenia badania. W szczególności zabronione jest ich zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, udostępnianie oraz wykorzystywanie do celów marketingowych, reklamowych lub komercyjnych.
2. Punkt 1 niniejszego paragrafu ma zastosowanie do wpisywanych przez Testera danych poufnych, w szczególności adresów e-mailowych, loginów, numerów kont bankowych oraz innych danych, których przetwarzanie mogłoby spowodować szkody z tytułu utraty danych lub innych szkód o charakterze majątkowym i niemajątkowym poniesionych przez Testera, lub osoby trzeciej w związku z przeprowadzonym badaniem. Wszelkie wyżej wymienione dane osobowe mogą być przetwarzane przez Właściciela konta wyłącznie w celach poprawy funkcjonalności badanej strony internetowej lub aplikacji.

§ 6

1. Nazwa oraz logotyp Aplikacji podlegają ochronie prawnej na podstawie właściwych przepisów.
2. Na podstawie wyżej wymienionych przepisów ochronie podlegają nazwy oraz logotypy wszystkich osób trzecich, w szczególności Właścicieli kont, których znaki i nazwy firmowe lub towarowe są użyte w Aplikacji.

§ 7

1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
2. Użytkownik ma prawo do uzyskania informacji o wszystkich podmiotach, które przetwarzają jego dane osobowe.
3. Użytkownik może w każdym momencie zażądać kopii przetwarzanych przez Administratora systemu swoich danych osobowych.

§ 8

1. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, które mogłyby zezwolić osobie nieuprawnionej na korzystanie z Aplikacji.
2. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie bezpieczeństwa swojego konta utworzonego w Aplikacji. Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania Administratora systemu o każdym nieuprawnionym użyciu swojego konta lub jakimkolwiek innym naruszeniu bezpieczeństwa. Administrator systemu nie może być i nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek straty lub uszkodzenia wynikające z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu i obowiązków w zakresie bezpieczeństwa.

REKLAMACJE

§ 1

1. Właściciel konta może złożyć reklamację z tytułu:
 - a) Niedotrzymania z winy Administratora systemu określonych w umowie terminów dostępu do Aplikacji,
 - b) Niewywiązania się z usług dodatkowo płatnych zleconych Administratorowi systemu,
 - c) Przerwy w dostępie do Aplikacji.
2. Reklamacja powinna zawierać przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia oraz powinna być złożona pisemnie w formie listu wysłanego na adres Administratora systemu, bądź w formie e-maila adresowanego na adres helpdesk@uxeria.com.

3. Reklamacja dotycząca nieprawidłowego działania Systemu powinna wskazywać Konto, Właściciela konta oraz czas i szczegółowe okoliczności wystąpienia problemu. W przypadku wystąpienia komunikatu błędu konieczne jest przekazanie jego dokładnej treści. Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie po wystąpieniu problemu.
4. Reklamacja dotycząca kwoty faktury powinna zawierać numer, kwotę oraz datę wystawienia faktury.
5. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 30 dni od daty wpłynięcia. W przypadkach wymagających przeprowadzenia dodatkowych badań Administrator systemu zastrzega sobie możliwość przedłużenia tego czasu do 60 dni.
6. W przypadku uznania reklamacji Administrator systemu skontaktuje się z Właścicielem w celu ustalenia wielkości rekompensaty. Rekompensatą może być przedłużenie okresu obowiązywania Abonamentu lub zwrot części wpłaconej opłaty za okres występowania problemu.
7. Administrator systemu zastrzega, że negatywnie rozpatrzy reklamację, w przypadku gdy przerwa w dostępie do Aplikacji została spowodowana przez siły wyższe, lub okoliczności niezwiązane z działaniem Administratora systemu.
8. Reklamacje złożone bez zachowania wskazanych w niniejszym artykule warunków nie zostaną rozpatrzone.

§ 2

1. Testerowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji odnośnie Aplikacji, w tym w szczególności odnośnie sposobu przyznawania punktów, wymiany punktów na pieniądze lub gadżety.
2. Reklamacja powinna zawierać przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia oraz powinna być złożona pisemnie w formie listu wysłanego na adres Administratora systemu, bądź w formie e-maila adresowanego na adres helpdesk@uxeria.com. Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie po wystąpieniu problemu
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Testera, adres poczty elektronicznej oraz adres do korespondencji.
4. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 30 dni od daty wpłynięcia. W przypadkach wymagających przeprowadzenia dodatkowych badań Administrator systemu zastrzega sobie możliwość przedłużenia tego czasu do 60 dni.
5. Decyzje Administratora systemu w przedmiocie reklamacji są ostateczne i wiążące. Tester zostaje poinformowany o decyzji Administratora systemu w formie pisemnej na adres do korespondencji wskazany w zgłoszeniu reklamacji (lub adres poczty elektronicznej, o ile reklamacja została zgłoszona przez Testera w takiej formie).
6. Reklamacje złożone bez zachowania wskazanych w niniejszym artykule warunków nie zostaną rozpatrzone.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1

Administrator systemu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdej chwili z ważnych przyczyn (w szczególności podyktowanych względami prawnymi lub technologicznymi) bez konieczności ich uzasadniania Użytkownikom. W przypadku konieczności dokonania zmian w Regulaminie Użytkownik zostanie o nich poinformowany za pośrednictwem serwisu, poczty e-mail lub w momencie logowania do systemu. Wszelkie zmiany wchodzi w życie od momentu ogłoszenia ich w systemie.

§ 2

Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie panel.uxeria.com

§ 3

Prawo własności oraz prawa autorskie dotyczące Aplikacji stanowią wyłączną własność Administratora systemu.

§ 4

W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i odpowiednich ustaw.